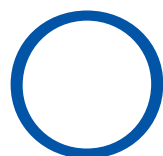




© 2009 Jupiterimages Corporation

## Электронный интеллект

*В прошлом номере мы говорили о преимуществах автоматизации спа-центров и салонов красоты, о разновидностях компьютерных программ, разработанных специально для администраторов и директоров салонного бизнеса. В этот раз мы остановимся на особенностях и возможностях отдельной компьютерной разработки для управления салонами красоты — SYCRET SALOON*



существлять учет продаж, услуг, расчет зарплаты, следить за ассортиментом продукции и ее движением от склада к конечному потребителю можно при помощи программы «1С». Но все больше компаний приходят к пониманию того, что иметь программу, адаптированную под работу

именно их бизнеса, – намного удобнее. К тому же иногда руководителю бывает важнее видеть не список фамилий клиентов или голые цифры зарплат, а четкий результат деятельности своего салона. Кто из сотрудников завоевывает доверие посетителей, а кто теряет постоянных клиентов? Какая реклама лучше работает: размещенная в журнале



*Познакомиться с программой можно с помощью презентаций или демоверсии, которая представляет собой реальную программу на CD*

зу клиента можно организовать взаимодействие этих программ. Доступ к программе осуществляется на трех уровнях:

1. Уровень руководителя. Управляющий салона красоты имеет полный доступ ко всей информации.
2. Уровень администратора. Это возможность доступа ко всем данным, кроме финансовых.
3. Гостевой уровень. Некоторые спа-центры для удобства клиентов устанавливают у себя специальные компьютеры, внешне напоминающие терминалы для оплаты мобильной связи. С помощью этих компьютеров, в которые загружена программа Sycret Saloon, клиент может ознакомиться с прайс-листом, получить всю информацию по интересующим его процедурам, узнать график работы специалистов.

По желанию клиента уровни доступа могут быть перенастроены под требования его организации.

### Знакомство

Познакомиться с программой можно с помощью презентаций или демоверсии, которая представляет собой реальную программу на CD. Ее можно установить на компьютер и опробовать. Презентации и демо-версию можно скачать с сайта или получить на CD.

### Встреча

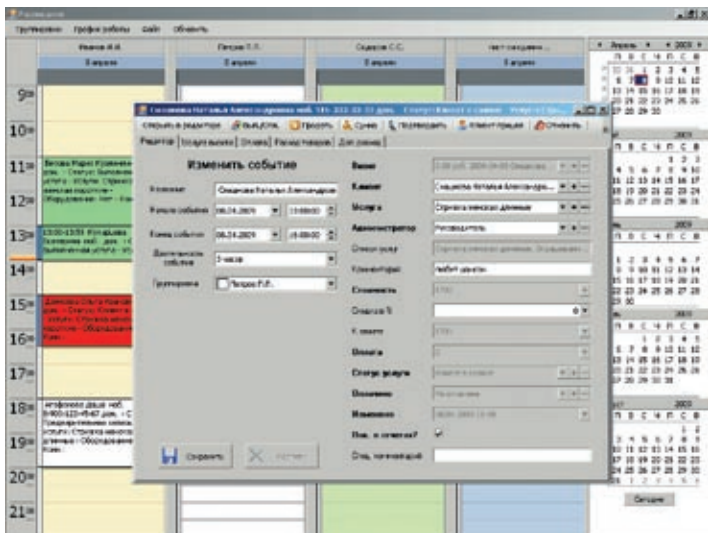
Если программа удовлетворит вашим требованиям, то возникнет естественное желание в ее приобретении. Вы заключаете договор с компанией-разработчиком, покупаете программу и получаете ее установку на ваш компьютер или ноутбук. Обучение сотрудников и годовая техподдержка входят в пакет услуг покупки.

Перед приобретением программы вас попросят заполнить анкету с типовыми вопросами по требованиям к программе. Таким образом, вы приобретете версию программы, уже адаптированную под ваш салон. Если же ваши требования будут выходить за рамки стандартной версии программы, компания-разработчик обеспечит дополнительную (индивидуальную) настройку программы. Такая настройка может входить в приобретаемый пакет услуг (пакет «Люкс»), а может быть выполнена отдельно.

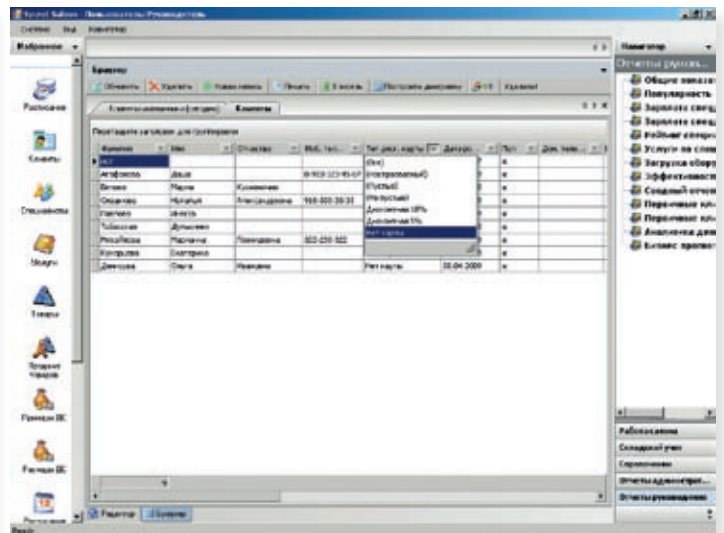
Специалист выезжает в ваш офис для установки программы и обучения сотрудников. Выезд к клиенту осуществляется по Москве и Московской области, но компания имеет свои представительства и в регионах.

### Сколько стоит программа?

В зависимости от масштаба салона, услуг, которые он оказывает, и количества персонала руководителю будет



› Запись на услугу



› Список клиентов

предложен один из трех комплектов программы, отличающихся наполнением и ценой.

Комплект «Лайт» предполагает установку программного обеспечения на одно рабочее место. Программа обладает всеми возможностями, кроме складского учета, оказывает экспресс-обучение и техническую гарантийную поддержку в течение одного года. Стоимость такого облегченного варианта Sycret Saloon составит 18 тысяч рублей.

«Стандартная» версия программы обойдется в два раза дороже комплекта «Лайт», но ко всем преимуществам «Лайт» добавятся складской учет, четырехчасовое обучение персонала и стандартная настройка программы, которая включает следующий список настроек:

- настройка прайс-листа и алгоритма начисления заработной платы специалистам;
- набор дисконтных карт и процент скидки по ним (в том числе различный процент на разные группы услуг);
- настройка правил автоматического списания расходных материалов при выполнении услуг;
- создание первоначального набора пользователей программы и выбор для них уровня доступа (руководитель, администратор, гость).

Версия «Люкс» разрабатывалась специально для крупных салонов красоты или

спа-центров. Она предполагает установку программы на пять рабочих мест, все возможности комплекса «Стандарт», а также включает:

- индивидуальную настройку под требования вашего предприятия;
- первоначальное заполнение справочников (прайс-лист, номенклатура товаров и расходных материалов, картотека постоянных клиентов), если они уже существуют в электронном виде;
- годовую подписку на обновления программы.

Если одного укомплектованного рабочего места вам мало, то специалисты компании установят программу на дополнительный компьютер за 4 тысячи рублей.

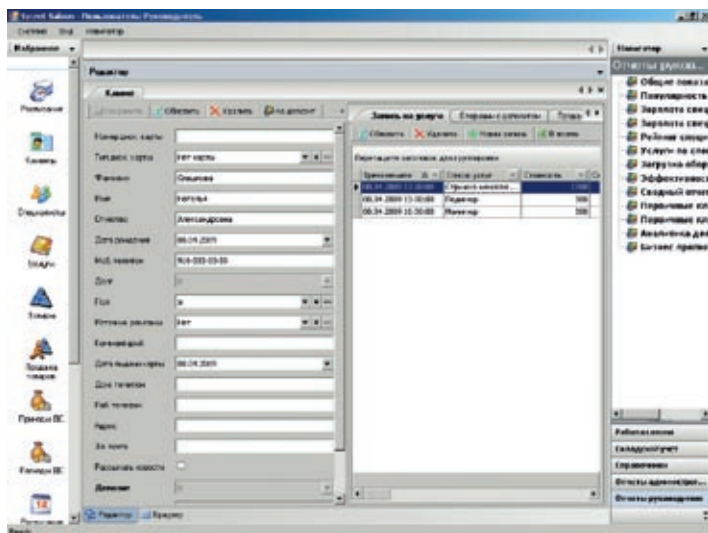
### Заключение

Обратная связь – это то, чему компания Sycret.ru придает большое значение в работе со своими пользователями. Серьезное отношение к просьбам, замечаниям и вопросам клиентов позволяет постоянно совершенствовать программу, поэтому обновленные версии выходят в среднем раз в два-три месяца. Очередная улучшенная версия Sycret Saloon вышла в апреле этого года.

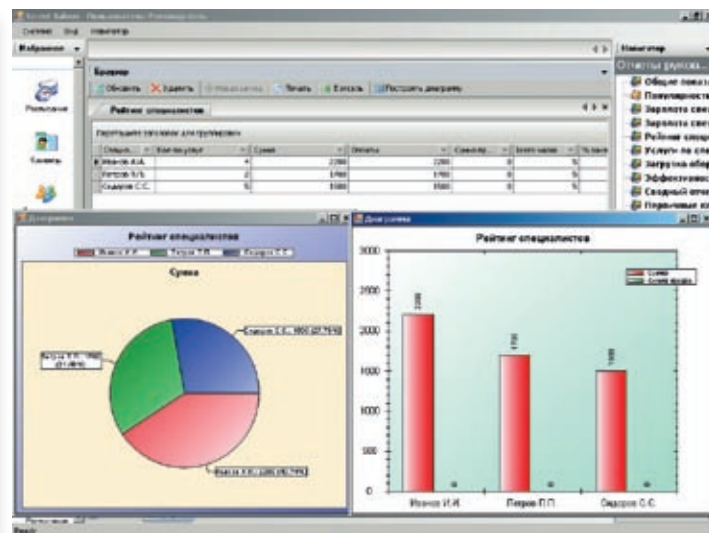
За два года своего существования программа Sycret Saloon завоевала доверие не только российских пользователей, но и стала незаменимым помощником в компаниях индустрии красоты за рубежом. ●

*Серьезное отношение к просьбам, замечаниям и вопросам клиентов позволяет постоянно совершенствовать программу*

[www.sycret.ru](http://www.sycret.ru)



› Карточка клиента



› Пример отчета